

# MIEUX COMPRENDRE LES ENJEUX DE SANTÉ ENVIRONNEMENTALE POUR MIEUX COMMUNIQUER

Outil de référence

Cet outil de référence a pour objectif de présenter les principales questions que les intervenants doivent se poser pour analyser une problématique de santé environnementale, et pour bien communiquer à la population les risques à la santé humaine.

## Description de la situation environnementale

- ▶ Quelle est la nature de la modification environnementale (ex. : chimique, biologique, physique, climatologique)?
- ▶ La problématique est-elle ponctuelle, récurrente ou permanente?
- ▶ Quelle est la tendance (amplification ou régression) de l'évolution dans le temps?
- ▶ S'agit-il d'une problématique locale, régionale ou à plus large échelle (pays, continent, planète)?

## Quelles peuvent-être les sources de cette problématique?

- ▶ Les sources sont-elles naturelles ou anthropiques (liées aux activités humaines)?
- ▶ Lorsque les sources peuvent être naturelles et anthropiques, quelle est la contribution relative de chacune?
- ▶ Y a-t-il des sources locales ayant une contribution significative par rapport à l'ensemble des autres sources?
- ▶ Comment et où la source de contamination se propage-t-elle?

## Quels peuvent-être les effets sur l'environnement?

- ▶ La modification du milieu aquatique pourrait-elle avoir des effets sur les autres milieux environnementaux (air, sol)?
- ▶ Quels sont les effets potentiels sur les écosystèmes?
- ▶ La qualité du cadre de vie (ex. : paysage, niveau sonore, état de la propriété) pourrait-elle être altérée?

## Portrait de la communauté

- ▶ La communauté compte-t-elle des personnes appartenant à des groupes vulnérables?
- ▶ Quel est le statut économique, social et sanitaire de la communauté?
- ▶ Quelles sont les habitudes de vie reliées au milieu environnemental affecté (ex. : importance de la pêche pour la communauté)?
- ▶ Quels sont les enjeux (économiques, culturels, personnels, de santé, etc.) par rapport à la problématique étudiée?

## Comment communiquer de façon efficace les risques à la santé?

- ▶ Bien connaître la communauté (enjeux, préoccupations, sensibilité, etc.).
- ▶ Faire passer des messages clairs.
- ▶ Répondre aux questions/inquiétudes de façon transparente.
- ▶ S'assurer que les messages sont entendus et compris.
- ▶ Impliquer la communauté tout au long du processus relatif à la problématique (avant, pendant et après).
- ▶ Connaître les organismes à contacter en cas d'urgence.



Crédits photographiques : Aurélie Delaurière, Ressources naturelles Canada, Claude Abel (Environnement Canada), Comité ZIP Jacques-Cartier, Comité ZIP lac Saint-Pierre, Comité ZIP des Seigneuries, Comité ZIP Baie des Chaleurs, Environnement Canada, Frédéric Gauthier, Johanne Auclair, René Brunet (Biosphère), Jean-François Larose.  
 © Sa Majesté la Reine du Canada (2006)  
 ISBN : 0-662-71195-5  
 N° de catalogue : H21-265/2006F

Cette fiche synthèse a été produite en collaboration par Santé Canada, Environnement Canada et Stratégies Saint-Laurent.  
 Ce projet a été réalisé, en partie, dans le cadre du Plan Saint-Laurent qui est régi par une entente de concertation Canada-Québec.  
 Cette publication est disponible sur internet à l'adresse <http://www.strategiessl.qc.ca/>  
 This publication is also available in English.



# LIENS POSSIBLES ENTRE L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ HUMAINE ET POINTS À CONSIDÉRER POUR LA COMMUNICATION

## ENVIRONNEMENT

### Milieu aquatique

- Le milieu affecté (rivière, fleuve, nappe phréatique) est-il une source d'approvisionnement en eau potable?
- L'eau est-elle contaminée?
- Les sédiments peuvent-ils être contaminés? Peuvent-ils servir de réservoir?
- Quel est le comportement des agents chimiques ou biologiques dans l'environnement?
- Quels sont les organismes aquatiques qui seront les plus contaminés (chaîne alimentaire)?
- L'aspect physique du milieu aquatique est-il perturbé (ex. : disparition de frayères)?

### Air

- La qualité de l'air (intérieur/extérieur) peut-elle être affectée?
- Penser au transport atmosphérique à plus ou moins longue distance.

### Sols

- Les sols peuvent-ils être contaminés?
  - Penser à la contamination des végétaux, de l'air, de l'eau et des poussières intérieures.
- L'événement peut-il avoir un impact sur des terres agricoles?

### Effets potentiels sur les écosystèmes

- Mortalité massive?
- Espèces vulnérables?
- Effets à long terme?
- Dégradation et/ou destruction d'habitats?
- Déclin appréhendé des populations?

### Cadre de vie

- Le paysage peut-il être altéré?
- Y a-t-il des nuisances (bruit, odeurs, poussières)?
- Le milieu est-il salubre?

## SANTÉ HUMAINE

### Comment l'humain peut-il être exposé?

- Par ingestion : eau, aliments, sols/poussières, autres.
- Par inhalation : air intérieur et extérieur.
- Par contact cutané : eau, air, sols/poussières, autres.
- Par transfert mère-enfant lors de la grossesse (exposition intra-utérine du fœtus) ou lors de l'allaitement.

### Quels sont les effets potentiels?

- Accidents.
- Maladies infectieuses ou dues à un agent chimique :
  - Les effets sont-ils connus (exposition aiguë, chronique)?
  - Les effets sont-ils réversibles?
  - Les conséquences peuvent-elles être dramatiques (ex. : décès, cancer)?
- Effets psychosociaux (reliés au stress, aux impacts sur la communauté, la santé physique et/ou l'environnement).
- Faire attention aux liens de causalité dans des conditions environnementales et aux limites des connaissances.

## COMMUNAUTÉ

### Quelles sont les répercussions socio-économiques?

- Peut-il y avoir un impact sur les revenus ou les dépenses de la communauté?
- Penser aux impacts :
  - directs (ex. : dommages aux installations, ressources devenues inaccessibles ou interdites);
  - indirects (ex. : rupture du réseau routier).

### Quelles sont les répercussions socioculturelles?

- Les habitudes de vie pourraient-elles être modifiées (court, moyen, long terme)?
  - Rupture de liens sociaux?
  - Accès restreint ou interdit à des lieux (ex. : cours d'eau), des installations, des ressources (ex. : restriction de consommation)?
  - Accès aux services de santé?
  - Valeurs et coutumes traditionnelles?

### Quels sont les groupes les plus vulnérables?

- Du fait de leur exposition.
- Du fait de leur sensibilité.

### Quels sont les facteurs psychologiques?

- Des biens personnels (mobiliers, immobiliers, souvenirs) pourraient-ils être affectés?
- Des personnes pourraient-elles être évacuées?
- Pourrait-il y avoir des circonstances horribles (ex. : noyades, blessures)?
- La situation pourrait-elle entraîner des conflits sociaux ou familiaux (ex. : divorce)?
- Des projets personnels importants pourraient-ils être abandonnés (ex. : voyage) ou retardés (ex. : retraite)?
- La situation pourrait-elle impliquer la peur de la maladie pour soi et ses enfants, ou le transfert de problèmes de santé aux générations futures?
- La situation pourrait-elle provoquer du stress (avant, pendant et après)?
- L'événement pourrait-il se produire à nouveau?

## COMMUNICATION DU RISQUE

### Anticiper la perception du risque

- La cause principale du risque est-elle humaine ou plutôt naturelle?
- La cause principale du risque est-elle nouvelle ou plutôt familière?
- Le risque est-il perçu comme imposé et inévitable?
- Le risque est-il distribué de façon inéquitable?
- Les enfants sont-ils les plus vulnérables?
- Le danger pose-t-il un risque immédiat ou plutôt dans le futur?
- Les habitudes de vie ont-elles un impact sur le risque?

### Communiquer un message clair

- S'assurer que la nature du danger et les risques d'effets sur la santé sont présentés clairement et de façon transparente.
- Peut-on mieux connaître ou anticiper la situation environnementale (analyses, prévisions)?
- S'assurer que l'information est bien comprise.
- La population reçoit-elle des messages contradictoires ou confus de la part des autorités responsables?
- Tenir compte de l'information diffusée par les médias.
- Les mesures de protection sont-elles claires, bien acceptées et bien comprises?

### Communiquer de façon efficace

- Devrait-on établir plus de liens avec la communauté, mieux la sensibiliser?
- Consulter la communauté, planifier et prévoir avec elle.
- Quelles sont les priorités d'intervention?
- Un plan d'intervention est-il élaboré et les ressources (soutien, approvisionnement) sont-elles disponibles?
- Devrait-on élaborer des réponses aux problèmes de santé potentiels?
- Devrait-on mettre en place un suivi des populations à risque?
- Devrait-on s'associer à des organismes reconnus?